

民間競争入札実施事業 社会福祉施設等調査、介護サービス施設・事業所調査の実施状況報告
(平成21年度分)

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

厚生労働省大臣官房統計情報部社会統計課
平成22年6月30日

1 対象公共サービスの内容	
社会福祉施設等調査及び介護サービス施設・事業所調査における調査関係用品の印刷、調査票等の送付、調査票の回収・受付、督促、照会対応、個票審査、データ入力に係る業務	

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

実施期間	平成21年8月17日～22年3月31日	
実施民間事業者名	株式会社インテージリサーチ	
	確保すべき対象公共サービスの質	実績
回収率	各調査票における回収率に関して目標とする水準は100%とし、一連の業務(督促業務等)を通じ、以下の回収率を上回らなければならない。	
社会福祉施設等調査		
保護施設・老人福祉施設・身体障害者社会参加支援施設等調査票	80.0%	88.6% (配布数 19,978、回収数 17,706)
障害者支援施設等調査票	80.0%	92.4% (配布数 8,210、回収数 7,590)
児童福祉施設等調査票	80.0%	94.0% (配布数 6,878、回収数 6,464)
保育所調査票	80.0%	96.8% (配布数 23,714、回収数 22,960)
障害福祉サービス等事業所票	76.0% (平成20年度実績値)	87.9% (配布数 29,408、回収数 25,853)
介護サービス施設・事業所調査		
介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設票	80.0%	95.6% (配布数 6,383、回収数 6,104)
介護老人保健施設票	80.0%	95.7% (配布数 3,606、回収数 3,450)
介護療養型医療施設票	80.0%	93.2% (配布数 2,255、回収数 2,101)
訪問看護ステーション票	80.0%	94.2% (配布数 5,902、回収数 5,561)
居宅サービス事業所(福祉関係)票	74.8% (平成20年度実績値)	89.2% (配布数 67,983、回収数 60,653)
地域密着型サービス事業所票	80.0%	94.0% (配布数14,024、回収数 13,183)
居宅サービス事業所(医療関係)票	80.0%	94.3% (配布数8,200、回収数 7,732)

(注記事項)
 1.ここでいう回収率とは、提出された調査票数(白紙を除く。)を調査客体数で除した値をいう。
 2.回収率は平成21年12月28日現在
 3.回収率目標のほか、本業務を実施するに当たって調査結果の質を確保するため、以下の対応を行うこととしているが、民間事業者からの報告資料等により適正かつ確実に実施されていることを確認した。
 ・本業務の実施に当たり、実施要項で示す各工程ごとに民間事業者が策定し、予め厚生労働省と調整した作業方針、スケジュールに沿って確実に業務を実施すること。
 ・照会対応業務においては、調査票の記入等に関する電話等による照会があった場合に、厚生労働省が貸与する照会対応事例集に沿って対応すること。

3 対象公共サービスの実施に要した経費

実施期間	平成21年8月17日～22年3月31日	
実施民間事業者名	株式会社インテージリサーチ	
支払額	平成21年度	148,050,000円
(参考)契約金額	(3か年分)	451,500,000円

(注記事項)
 本事業における民間事業者への支払は「定額部分」のみ。