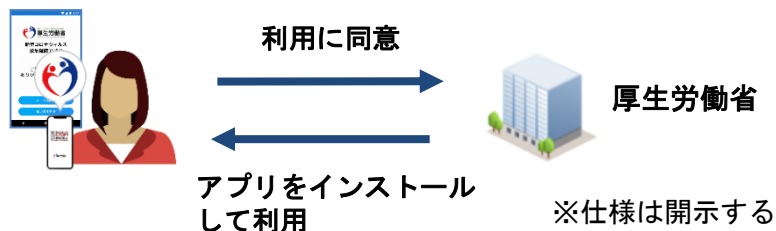


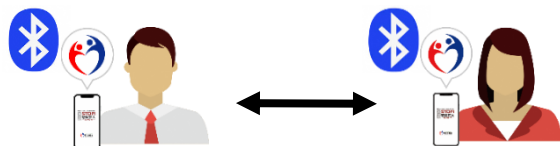
- 接触確認アプリは、本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について通知を受けることができます。
- 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

## ＜プライバシーに最大限配慮＞



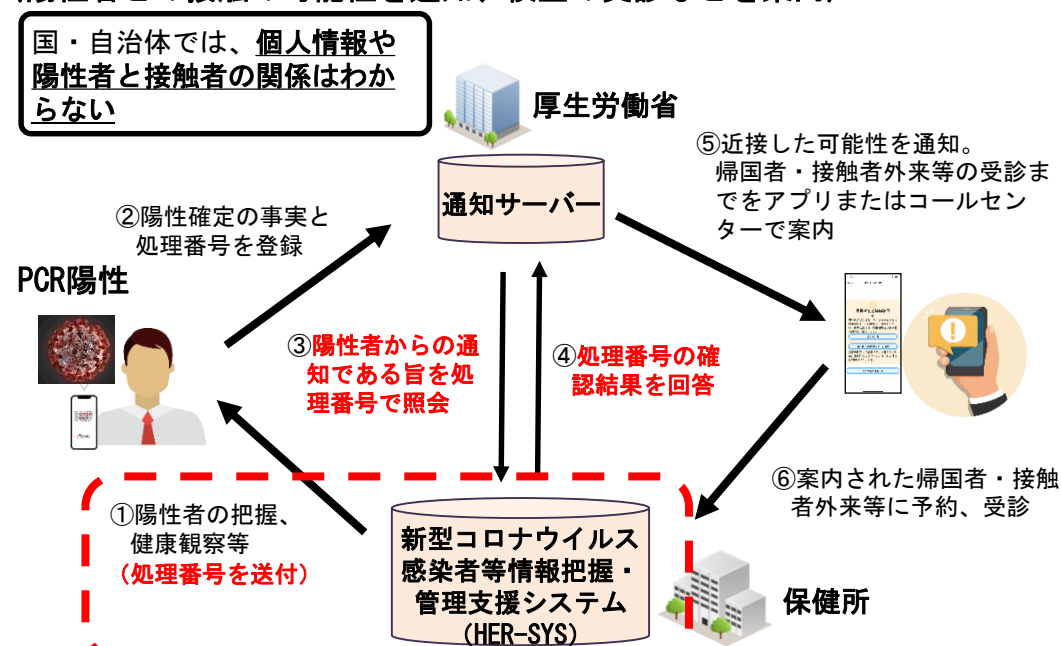
- ・ 電話番号、位置情報など個人が特定される情報は記録しない
- ・ どこで、いつ、誰と近接したか、互いにわからない
- ・ 近接に関する情報（ランダムな符号）は端末内のみで保持し、14日経過後に自動で無効となる
- ・ 利用の同意はいつでも撤回し、アプリを削除して、記録を消去できる

## ＜ブルートゥースによる接触の検知＞



- ・ ブルートゥースにより、1メートル以内、15分以上接触した可能性を検知
- ・ ブルートゥースをオフにすると記録しない
- ・ 消費電力の少ないブルートゥースを使用

## ＜陽性者との接触の可能性を通知、検査の受診などを案内＞



※①の処理番号は、アプリではなく、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムから、本人が同システムに登録した携帯電話のSMS又はメールアドレスに送付

- ・ PCR陽性でない方が登録しないよう、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムから処理番号を本人に発行し、本人がアプリで入力する。
- ・ 通知を受けた方には、医療機関等の受診までを、アプリまたはコールセンターで案内する。
- ・ 通知を受けた方が検査を受ける場合、検査に係る本人の費用負担は発生しない。

# HER-SYSによる処理番号発行機能の改善（案）

## 現状・課題

- 保健所が陽性者を把握した場合、**保健所から陽性者**に対して行動歴の確認や宿泊療養・自宅療養に関する諸連絡等を行う際に、**接触確認アプリの利用の有無を確認し、利用している場合には陽性登録を行うよう促す**。
- 陽性者本人が接触確認アプリへの陽性登録を希望する場合には、**保健所にてHER-SYSを操作し、処理番号を発行**し、HER-SYSに登録された携帯電話番号又はメールアドレスに処理番号が送信される。
- 現在、セキュリティの観点から、**処理番号の有効期限は発行から1時間**となっており、登録しないまま有効期限が切れてしまった場合には本人からの申告に基づき**保健所がHER-SYS操作により再発行**している。
  - ① 処理番号発行後に保健所が本人に電話で知らせたり、有効期限が切れてしまった場合に保健所が処理番号を再発行したりする手間が発生。
  - ② 処理番号の有効期限が切れた場合、接触確認アプリへの陽性登録を諦めてしまっている人がいるおそれ。



処理番号の発行/再発行に係る**保健所の手間の削減**と、接触確認アプリ利用者の**利便性向上による陽性登録の促進**が必要

## 対応案（1月29日改修予定）

- 処理番号の有効期限内に接触確認アプリへの陽性登録がなされず、処理番号が無効になってしまった場合に、**HER-SYSから処理番号を自動で4回まで再発行**する機能を追加。
- 処理番号の最後の自動再発行の有効期間中に、**接触確認アプリへの陽性登録を促すリマインドメッセージをHER-SYSから自動送信**する機能を追加。

## 保健所（HER-SYS）

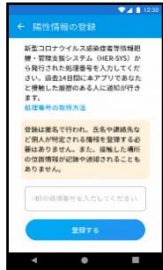
①陽性者にアプリ利用の有無を確認。  
有の場合は「アプリへの陽性登録」の意思を確認【保健所】



③SMS又はメールで処理番号を通知【システム】



④接触確認アプリに処理番号を登録【本人が操作】

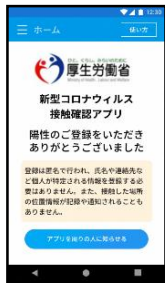


処理番号はHER-SYSのどこにも表示されません。

②ID管理画面から  
**<処理番号発行>**  
ボタンを押下  
【保健所】

## 通知サーバー

⑤陽性と判明したことを登録【本人が操作】



⑥接触者に通知【アプリ】

- ・「処理番号」は陽性者への**通知後1時間で無効**になるため、1時間を超えた等により、「処理番号」の登録に失敗した場合、保健所で「処理番号」を再発行する必要があります。
- ・「処理番号発行」には、確定患者として報告後、**①患者の氏名（漢字・フリガナ）②患者の連絡先（携帯電話番号又はメールアドレス）③担当保健所名**、の入力が必要です。
- ・正しく入力されていると思われるのに「処理番号」が登録できない場合は、**HER-SYSから陽性者の方に届くSMS/メールに記載の電話番号**に電話するようご案内ください。
- ・接触確認アプリをご利用の方からのご質問については、アプリ画面左上の**メニューボタン**→**「アプリに関するお問い合わせ」**から、「よくある質問」のご案内や、「メールでお問い合わせ」ボタンからのお問い合わせをご案内することが可能です。