

令和6年能登半島地震に伴う特例措置のご案内

このたびの令和6年能登半島地震を受け、雇用・労働関係では、次のような特例措置を行っています。詳しくは、最寄りの都道府県労働局、労働基準監督署、ハローワークにお問い合わせください。

労働局、労働基準監督署、ハローワークの相談窓口

1 仕事をお探しの方は…

新潟、富山、石川、福井労働局および管内のハローワークの一部に設置した「特別労働相談窓口」などでは、被災者の方々の仕事に関する相談にお応えしています。被災前の住居地以外での就職等を希望される方の相談にも応じています。

2 就職活動中の学生・生徒の方は…

新潟、富山、石川、福井労働局管内の新卒応援ハローワーク等に「学生等震災特別相談窓口」を設置し、被災した就職活動中の学生などに対する個別の職業相談にお応えしています。

3 労働条件等に関するご相談は…

新潟、富山、石川、福井労働局および管内の労働基準監督署の一部に設置した「特別労働相談窓口」などでは、労働条件、安全衛生、労働保険、労災補償などに関する相談にお応えしています。

災害による事業の休止などでお困りの方へ

1 雇用保険の特例措置があります

激甚災害法の指定地域（＝災害救助法の適用地域）内の事業所が災害により休止・廃止したために、休業して、賃金を受けることができない方については、実際に離職していなくても、失業給付を受給できます。また、激甚災害法の指定地域及びその隣接する指定地域内の事業所が、災害により事業を休止・廃止したために、一時的に離職した方については、事業再開後の再雇用が予定されている場合であっても、失業給付を受給できます。→雇用保険に6か月以上加入している等の要件を満たす方が対象となります。また、本特例措置を受けた方については、再度離職した際の失業給付の給付日数等に影響する場合があります。

詳しくは、最寄りのハローワークにお問い合わせください。

2 Q & Aをご用意しています

地震に伴って休業する場合の手当の支払や派遣労働に関する労働相談などについてのQ & Aをまとめていますので、参考にしてください。→詳しくは、最寄りの労働基準監督署（派遣労働に関しては都道府県労働局の需給調整事業担当）にお問い合わせください。また、厚生労働省ホームページにも掲載しています。

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00177.html)



公共職業訓練および求職者支援訓練を受講されている方へ

職業訓練の修了認定や給付について特例措置があります

被災により訓練を受けられない場合に、被災前にあらかじめ決められた訓練時間の8割を終了しているときは、訓練を修了したと取り扱われることがあります。

→ 詳しくは、それぞれの訓練機関へお問い合わせください。

雇用保険や職業訓練受講給付金を受給している職業訓練の受講者が、被災による訓練の中断や休講などで訓練を受けられない場合でも、失業給付や職業訓練受講給付金が支給されることがあります。

→ 詳しくは、ハローワークまでお問い合わせください。

「未払賃金立替払制度」

申請書類の簡略化や迅速な処理を行います

地震の直接的な被害により事業活動が停止した被災地域の中小企業に雇用されていた方々に関する未払賃金の立替払については、申請に必要な書類の簡略化などを行い、迅速な処理を行います。

→詳しくは、最寄りの労働基準監督署にお問い合わせください。厚生労働省ホームページにも掲載しています (https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/16849_00001.html)。

なお、制度の詳細につきましては、厚生労働省ホームページをご覧ください (http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/shinsai_rousaihoshouseido/tatekae/index.html)。

「就労中や通勤中に被災された方の「労災保険給付」

申請書類の受付を柔軟に行います

労働者の方が「就労中」や「通勤中」に、地震により建物が崩壊したことなどが原因となって被災された場合には、「労災保険」による給付（治療や投薬、休業補償など）を受けられます。また、請求にあたって事業主や医療機関の証明が受けられなくても請求書は受け付けています。

→詳しくは、最寄りの労働局または労働基準監督署にお問い合わせください。

「災害被災者のための心と健康の相談ダイヤル」

メンタルヘルス及び健康に関する相談を受け付けています

労働者健康安全機構では、自然災害又は大規模な事故等により被災された方々（事業者、労働者及びその家族等）に対するメンタルヘルス及び健康に関する相談を受け付けています。

●「自然災害又は大規模な事故等による災害被災者のための心と健康の相談ダイヤル」

0120-200-826（フリーダイヤル）

【受付日時】平日 10時00分～17時00分 ※土・日・祝日は除く

→全国どこからでも、携帯電話からも無料で利用可能です。

「勤労者財産形成持家融資」・「中小企業退職金共済制度」・「労働金庫」

融資の返済期間などに特例措置があります

独立行政法人勤労者退職金共済機構においては、財形持家融資の返済期間猶予等についての特例措置を設けています。

→詳しくは、独立行政法人 勤労者退職金共済機構（電話03-6907-1234（中退共）、03-6731-2831（建退共）、03-6731-2887（清退共、林退共）、03-6731-2945（財形持家融資） 9:00-17:15（土日祝日は除く））にお問い合わせいただくか、厚生労働省ホームページ（https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_37207.html）または独立行政法人 勤労者退職金共済機構ホームページ（<https://www.taisyokukin.go.jp/>）をご覧ください。

北陸労働金庫及び新潟県労働金庫における対応

預金通帳等を紛失した場合でも、ご本人確認をした上でお支払いします。

→詳しくは、北陸労働金庫（電話076-231-2165）、新潟県労働金庫（電話025-223-8207）までお問い合わせください。

詳しくは、最寄りの都道府県労働局、労働基準監督署、ハローワークにお問い合わせください。厚生労働省のホームページ（<http://www.mhlw.go.jp/>）でも、関連の情報をお伝えしています。



問合せ先（1月23日現在）

○雇用調整助成金について

管轄局	担当部署	電話番号
雇用調整助成金コールセンター		0120-603-999
石川労働局	職業安定部職業対策課（雇用調整助成金特別相談窓口）	076-265-4428
新潟労働局	新潟労働局職業対策課助成金センター	025-278-7181
富山労働局	富山労働局助成金センター	076-432-9162
福井労働局	福井労働局職業安定部助成金センター	0776-22-2683

○雇用保険について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	ハローワーク金沢	076-253-3030（代）
	ハローワーク津幡	076-289-2530
	ハローワーク小松	0761-24-8609
	ハローワーク七尾	0767-52-3255
	ハローワーク羽咋	0767-22-1241
	ハローワーク加賀	0761-72-8609
	ハローワーク白山	076-275-8533
新潟労働局	ハローワーク新潟	025-280-8609（代）
	ハローワーク長岡	0258-32-1181
	ハローワーク小千谷	0258-82-2441
	ハローワーク上越	025-523-6121（代）
	ハローワーク妙高	0255-73-7611
	ハローワーク三条	0256-38-5431
	ハローワーク柏崎	0257-23-2140
	ハローワーク新発田	0254-27-6677
	ハローワーク新津	0250-22-2233（代）
	ハローワーク十日町	025-757-2407
	ハローワーク糸魚川	025-552-0333
	ハローワーク巻	0256-72-3155（代）
	ハローワーク南魚沼	025-772-3157（代）
	ハローワーク小出	025-792-8609
ハローワーク佐渡	0259-27-2248	
ハローワーク村上	0254-53-4141（代）	
富山労働局	ハローワーク富山	076-431-8609（代）
	ハローワーク高岡	0766-21-1515（代）
	ハローワーク魚津	0765-24-0365（代）
	ハローワーク砺波	0763-32-2914（代）
	ハローワーク小矢部	0766-67-0310（代）
	ハローワーク氷見	0766-74-0445（代）
	ハローワーク滑川	076-475-0324（代）
福井労働局	ハローワーク福井	0776-52-8150（代）
	ハローワーク武生	0778-22-4078（代）
	ハローワーク大野	0779-66-2408（代）
	ハローワーク三国	0776-81-3262（代）
	ハローワーク敦賀	0770-22-4220（代）
	ハローワーク小浜	0770-52-1260（代）

○休業・解雇等に関する労働相談等について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	雇用環境・均等室（総合労働相談コーナー）	076-265-4432
	金沢労働基準監督署	076-292-7945
	小松労働基準監督署	076-122-4316
	七尾労働基準監督署	0767-52-3294
	雇用環境・均等室（総合労働相談コーナー）	025-288-3501
	新潟労働基準監督署	025-288-3571
	長岡労働基準監督署	025-833-8711

新潟労働局	上越労働基準監督署	025-524-2111
	三条労働基準監督署	0256-32-1150
	新発田労働基準監督署	0254-27-6680
	新津労働基準監督署	0250-22-4161
	小出労働基準監督署	025-792-0241
	十日町労働基準監督署	025-752-2079
	佐渡労働基準監督署	0259-23-4500
富山労働局	雇用環境・均等室（総合労働相談コーナー）	076-432-2740
	富山労働基準監督署	076-432-9141
	高岡労働基準監督署	076-623-6446
	魚津労働基準監督署	0765-22-0579
	砺波労働基準監督署	0763-32-3323
福井労働局	雇用環境・均等室（総合労働相談コーナー）	0776-22-3363
	福井労働基準監督署	077-654-6167
	敦賀労働基準監督署	0770-22-0745
	武生労働基準監督署	0778-23-1440
	大野労働基準監督署	0779-66-3838

○派遣労働者の雇用管理について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	職業安定部需給調整事業室	076-265-4435
新潟労働局	職業安定部需給調整事業室	025-288-3510
富山労働局	職業安定部需給調整事業室	076-432-2718
福井労働局	職業安定部需給調整事業室	0776-26-8617

○未払賃金の立替制度について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	石川労働局労働基準部監督課	076-265-4423
	金沢労働基準監督署	076-292-7945
	小松労働基準監督署	076-122-4316
	七尾労働基準監督署	0767-52-3294
新潟労働局	新潟労働局労働基準部監督課	025-288-3503
	新潟労働基準監督署	025-288-3572
	長岡労働基準監督署	025-833-8711
	上越労働基準監督署	025-524-2111
	三条労働基準監督署	0256-32-1150
	新発田労働基準監督署	0254-27-6680
	新津労働基準監督署	0250-22-4161
	小出労働基準監督署	025-792-0241
	十日町労働基準監督署	025-752-2079
	佐渡労働基準監督署	0259-23-4500
富山労働局	富山労働局労働基準部監督課	076-432-2730
	富山労働基準監督署	076-432-9141
	高岡労働基準監督署	076-623-6446
	魚津労働基準監督署	0765-22-0579
	砺波労働基準監督署	0763-32-3323
福井労働局	福井労働局労働基準部監督課	0776-22-2652
	福井労働基準監督署	077-654-6167
	敦賀労働基準監督署	0770-22-0745
	武生労働基準監督署	0778-23-1440
	大野労働基準監督署	0779-66-3838

○被災した学生・生徒等を対象とした職業相談等について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	金沢新卒応援ハローワーク(学生等震災特別相談窓口)	076-261-9453
新潟労働局	職業安定部職業安定課	025-288-3507
富山労働局	職業安定部職業安定課	076-432-2782
福井労働局	職業安定部職業安定課	0776-26-8609

○公共職業訓練および求職者支援訓練について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	ハローワーク金沢	076-253-3030 (代)
	ハローワーク津幡	076-289-2530
	ハローワーク小松	0761-24-8609
	ハローワーク七尾	0767-52-3255
	ハローワーク羽咋	0767-22-1241
	ハローワーク加賀	0761-72-8609
	ハローワーク白山	076-275-8533
	※職業訓練の修了認定についてはそれぞれの訓練機関にお問い合わせください。☑	

○労災保険給付について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	石川労働局労災補償課	076-265-4426
	金沢労働基準監督署	076-292-7938
	小松労働基準監督署	0761-22-4317
	七尾労働基準監督署	0767-52-3294
新潟労働局	新潟労働基準監督署	025-288-3571
	長岡労働基準監督署	025-887-3313
	上越労働基準監督署	025-542-2903
	三条労働基準監督署	0256-32-1150
	新発田労働基準監督署	0254-27-6680
	新津労働基準監督署	0250-22-4161
	小出労働基準監督署	025-792-0241
	十日町労働基準監督署	025-752-2079
	佐渡労働基準監督署	0259-23-4500
富山労働局	富山労働基準監督署	076-432-9143
	高岡労働基準監督署	076-689-1332
	魚津労働基準監督署	0765-22-0579
	砺波労働基準監督署	0763-32-3323
福井労働局	福井労働基準監督署	0776-54-7857
	敦賀労働基準監督署	0770-22-0745
	武生労働基準監督署	0778-23-1440
	大野労働基準監督署	0779-66-3838

○被災された住民に対するメンタルヘルス・健康相談について

管轄局	担当部署	電話番号
-	(独) 労働者健康安全機構 「自然災害又は大規模な事故等による災害被災者のための心と健康の相談ダイヤル」	0120-200-826

○被災地の事業場等に対する労働保険料の納付期限等の延長・納付猶予について

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	総務部労働保険徴収室	076-265-4420
新潟労働局	総務部労働保険徴収課	025-288-3502
富山労働局	総務部労働保険徴収室	076-432-2714
福井労働局	総務部労働保険徴収室	0776-22-0112

○被災地の事業場等に対する障害者雇用納付金の納期限等の延長・納付猶予について

管轄	施設名	電話番号
石川県	(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 石川支部 高齢・障害者業務課	076-267-6001
新潟県	(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部 高齢・障害者業務課	025-226-6011
富山県	(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 富山支部 高齢・障害者業務課	0766-26-1881

福井県	(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 福井支部 高齢・障害者業務課	0778-23-1021
-----	---------------------------------------	--------------

○中小企業退職金共済制度・勤労者財産形成促進制度の特例措置及び労働金庫における金融上の措置について

措置	担当部署	電話番号
中小企業退職金共済制度の特例措置について	【一般の中小企業退職金共済制度（中退共）】 (独) 勤労者退職金共済機構 中小企業退職金共済事業本部	03-6907-1234
	【建設業退職金共済制度（建退共）】 (独) 勤労者退職金共済機構 建設業退職金共済事業本部	03-6731-2831
	【清酒製造業退職金共済制度（清退共）】 (独) 勤労者退職金共済機構 清酒製造業退職金共済事業本部	03-6731-2887
	【林業退職金共済制度（林退共）】 (独) 勤労者退職金共済機構 林業退職金共済事業本部	03-6731-2887
財形持家融資制度の特例措置について	【返済中の場合の返済方法変更】 (独) 勤労者退職金共済機構 勤労者財産形成事業本部 回収・会計課 債権管理係 ※または現在ご返済中の財形融資業務取扱金融機関にお問い合わせください。	03-6731-2945
	【新たに申込みをされる場合の貸付金利引下げ等】 (独) 勤労者退職金共済機構 勤労者財産形成事業本部 業務運営課 審査・融資係	0120-989-534
非課税財形貯蓄の災害等の事由による非課税払出特例について	国税庁のホームページを確認するか、または、電話等にて直接住所地の税務署へお問い合わせください。	
労働金庫における金融上の措置について	北陸労働金庫 富山支店	076-432-9911
	北陸労働金庫 富山東支店	076-423-2383
	北陸労働金庫 富山南支店	076-493-0373
	北陸労働金庫 ローンセンター富山	0120-660-014
	北陸労働金庫 魚津支店	0765-22-2135
	北陸労働金庫 ローンセンター魚津	0120-334-222
	北陸労働金庫 黒部支店	0765-54-5100
	北陸労働金庫 高岡支店	0766-21-1323
	北陸労働金庫 ローンセンター高岡	0120-140-002
	北陸労働金庫 新湊支店	0766-82-6216
	北陸労働金庫 砺波支店	0763-22-2302
	北陸労働金庫 本店営業部	076-231-2161
	北陸労働金庫 金沢南支店	076-243-8311
	北陸労働金庫 大聖寺支店	0761-72-0075
	北陸労働金庫 小松支店	0761-22-3342
	北陸労働金庫 ローンセンター小松	0120-454-112
	北陸労働金庫 七尾支店	0767-53-0647
	北陸労働金庫 松任支店	076-276-1484
	北陸労働金庫 ローンセンター松任	0120-637-158
	北陸労働金庫 輪島支店	臨時休業中のため、北陸労働金庫経営企画部（076-231-2165）までお問い合わせください
	北陸労働金庫 能美支店	0761-58-6333
	北陸労働金庫 石川県庁出張所	076-266-2611
	北陸労働金庫 ローンセンター金沢	0120-373-796
	北陸労働金庫 福井支店	0776-22-5678
	北陸労働金庫 福井北支店	0776-53-8900
	北陸労働金庫 敦賀支店	0770-22-1345
	北陸労働金庫 ローンセンター嶺南	0120-615-617
北陸労働金庫 丹南支店	0778-22-0648	
北陸労働金庫 ローンセンター丹南	0120-225-430	
北陸労働金庫 小浜支店	0770-52-1946	
北陸労働金庫 奥越支店	0779-66-2398	
北陸労働金庫 金津支店	0776-73-0711	

北陸労働金庫 ローンセンター福井	0120-116-376
新潟県労働金庫 本店	025-228-1230
新潟県労働金庫 新潟西支店	025-260-8866
新潟県労働金庫 ろうきんプラザ新潟西	0120-394-505
新潟県労働金庫 東新潟支店	025-241-1331
新潟県労働金庫 ろうきんプラザ東新潟	025-241-1660
新潟県労働金庫 新潟南支店	025-285-5311
新潟県労働金庫 山の下支店	025-273-6181
新潟県労働金庫 新津支店	0250-23-0115
新潟県労働金庫 巻支店	0256-72-4161
新潟県労働金庫 佐渡支店	0259-57-3321
新潟県労働金庫 新発田支店	0254-22-3007
新潟県労働金庫 ろうきんプラザ新発田	0254-22-3120
新潟県労働金庫 村上支店	0254-52-1251
新潟県労働金庫 中条支店	0254-44-8700
新潟県労働金庫 五泉支店	0250-42-1113
新潟県労働金庫 津川出張所	0254-92-5151
新潟県労働金庫 三条支店	0256-34-3621
新潟県労働金庫 ろうきんプラザ県央	0256-34-3621
新潟県労働金庫 長岡支店	0258-33-6318
新潟県労働金庫 ろうきんプラザ長岡	0258-33-0222
新潟県労働金庫 加茂支店	0256-53-2371
新潟県労働金庫 燕支店	0256-64-3161
新潟県労働金庫 長岡北支店	0258-34-5010
新潟県労働金庫 小千谷支店	0258-83-4555
新潟県労働金庫 柏崎支店	0257-22-6155
新潟県労働金庫 十日町支店	025-757-8300
新潟県労働金庫 六日町支店	025-773-2112
新潟県労働金庫 高田支店	025-523-5454
新潟県労働金庫 ろうきんプラザ上越	025-521-0707
新潟県労働金庫 直江津支店	025-543-4584
新潟県労働金庫 新井支店	0255-73-7111
新潟県労働金庫 糸魚川支店	025-552-7107

○その他相談先がわからない雇用・労働関係に関する相談について（特別労働相談窓口）

管轄局	担当部署	電話番号
石川労働局	雇用環境・均等室（総合労働相談コーナー）	076-265-4432
	金沢労働基準監督署	076-292-7945
	小松労働基準監督署	076-122-4316
	七尾労働基準監督署	0767-52-3294
	ハローワーク金沢	076-253-3035
	ハローワーク津幡	076-289-2530
	ハローワーク小松	0761-24-8609
	ハローワーク白山	076-275-4131
	ハローワーク七尾	0767-52-3255
	ハローワーク羽咋	0767-22-1241
	ハローワーク加賀	0761-72-8609
	新潟労働局	雇用環境・均等室（総合労働相談コーナー）
新潟労働基準監督署		025-288-3572
長岡労働基準監督署		025-833-8711
上越労働基準監督署		025-524-2111
三条労働基準監督署		0256-32-1150
新津労働基準監督署		0250-22-4161
小出労働基準監督署		025-792-0241
佐渡労働基準監督署		0259-23-4500
ハローワーク新潟		025-280-8609（代）
ハローワーク長岡		0258-32-1181
ハローワーク小千谷		0258-82-2441

	ハローワーク上越	025-523-6121 (代)
	ハローワーク妙高	0255-73-7611
	ハローワーク三条	0256-38-5431
	ハローワーク柏崎	0257-23-2140
	ハローワーク新津	0250-22-2233 (代)
	ハローワーク糸魚川	025-552-0333
	ハローワーク巻	0256-72-3155 (代)
	ハローワーク南魚沼	025-772-3157 (代)
	ハローワーク佐渡	0259-27-2248
富山労働局	雇用環境・均等室 (総合労働相談コーナー)	076-432-2740
	富山労働基準監督署	076-415-8733
	高岡労働基準監督署	076-623-6480
	魚津労働基準監督署	0765-22-0579
	砺波労働基準監督署	0763-32-3323
福井労働局	雇用環境・均等室 (総合労働相談コーナー)	0776-22-3363